

GUÍA DE USO PARA EL SERVICIO DE BARRA FRÍA

Descripción del Servicio

Consiste en brindar servicio de venta de refrigerios como baguettes, ensaladas, hot dogs, pastelería, bebidas calientes y frías a precio comercial.

Requerimientos para el usuario

Ser usuario de la Cafetería conforme el artículo 3° del *Instructivo para el uso de los servicios que ofrece la Sección de Cafetería, Unidad Azcapotzalco*.

- Conocer las reglas y el procedimiento del servicio.
- Cubrir el pago del servicio.

Reglas del servicio.

- Garantizar, durante el servicio, los derechos previstos en el artículo 11 del *Instructivo*.
- Cumplir con las responsabilidades y obligaciones previstas en los artículos 12 y 13 del *Instructivo*.
- El horario de atención del servicio será de lunes a viernes de 08:30 a 13:10 horas y de 14:00 a 18:45 horas.
- En caso de sobredemanda, el usuario deberá esperar su turno.
- Los precios, de los alimentos y bebidas se colocarán a la vista.
- Este espacio será exclusivamente para los usuarios de la Barra Fría.
- Los horarios pueden ser modificados en los siguientes casos: remodelación del espacio, levantamiento de inventario, fumigación, abastecimiento de agua o energía eléctrica entre otros.

Procedimiento del servicio.

- Acudir a la caja de la barra fría
- Solicitar los productos deseados, pagar en la caja de la Barra Fría a través de efectivo, monedero electrónico, transferencia presupuestal u otra modalidad que establezca la Unidad.
- El cajero entregará un comprobante especificando, los productos solicitados y el importe pagado
- El usuario acudirá al mostrador y entregara dicho comprobante
- Los trabajadores prepararan lo ordenado
- El usuario esperará a que se le llame para recoger sus producto
- Al terminar de consumir sus alimentos depositar los desechables en los botes de basura que se encuentran en las entradas y salidas del local.

Mayores informes:

Roberto Hernández Calvo
Jefe de la Sección de Cafetería
Horario: 08:00 – 19:00 horas
Teléfono: 53 18 95 21
email: secafe@correo.azc.uam.mx